

Politique de confidentialité - Diffusion et collecte

Date de mise-à-jour : 15 Février 2019

Comment fonctionne notre solution de surveying ?

Happydemics accompagne toute entreprise à réaliser des études pour améliorer la qualité et la pertinence des publicités, des produits, des stratégies, et plus généralement des actions menées ou à venir, tout en respectant les exigences de confidentialité des utilisateurs interrogés. Pour cela, Happydemics collecte des réponses et données sur la configuration et diffusion de ses études auprès d'utilisateurs de téléphone ayant répondu à nos études, et donné leur consentement via des outils de "trading" (Demand Side Platform ou DSP).

Quelles données sont collectées par happydemics ?

La collecte de données personnelles par Happydemics et leurs utilisations est mentionnée aux utilisateurs. La récolte de ces données n'a pas de caractère obligatoire et le refus de cette collecte n'entraînera aucune conséquence pour l'utilisateur. Vous pouvez refuser le partage de données avec Happydemics dès le départ. Happydemics ne récolte aucune donnée sensible, ni aucune donnée qui permettrait d'identifier spécifiquement un utilisateur.

Pour opérer nos études, Happydemics peut collecter, via des questionnaires propriétaires et les outils de diffusion (Demand Side Platform ou DSP), les données suivantes :

Via questionnaire :

- tranche d'âge
- Sexe
- CSP

Via DSP :

- Les données de localisation du téléphone
- La date et l'heure de la collecte des données
- le type de téléphone ou le système d'exploitation
- l'adresse IP du téléphone
- L'identifiant publicitaire anonymisé du téléphone (IDFA et GAID). *Il peut être réinitialisé par l'utilisateur dans les paramètres de son téléphone à tout moment et autant de fois qu'il le souhaite.*

A quelles fins vos données personnelles sont-elles utilisées ?

Le service proposé par Happydemics n'a aucune vocation à établir des profils susceptibles de faire apparaître des données personnelles sensibles telles que les opinions politiques, syndicales, religieuses, les origines raciales ou ethniques, les préférences sexuelles ou des informations sur la santé.

Les données que nous collectons dans le cadre de notre activité sont nécessaires pour effectuer des analyses, suivre et rendre compte auprès de nos clients de l'utilité de nos études.

Nous ne communiquons à aucun moment la data brute que nous collectons à nos clients, celle-ci est traitée, analysée, anonymisée puis synthétisée pour un rendu commercial.

Destinataires des données

Happydemics peut-être amené à partager en quantité très limitée des données avec nos prestataires de service lorsque cela est nécessaire pour la bonne exécution du service. Les données liées à la configuration et consommation d'un sondage sont sécurisées, et stockées par Happydemics à des fins d'optimisation.

Sous-processeurs

Web

- Amazon Web Services Inc. (Hébergement)
- Google Ireland Inc. (Outils de bureaux, Analyses)
- Sendgrid Inc. (Email)
- Zoho Corporation Pvt. (CRM)
- Microsoft Corp. (Outils de bureaux)
- Atlassian Inc. (Outils de bureaux)
- Intercom Inc. (Communication utilisateur web, Analyses)
- Hotjar Ltd. (Analyses)

Mobile/Desktop

- Mediasmart Mobile , S.L.(Demand Side Platform)
- Success 4 Mobile SAS (Fusio - Demand Side Platform)
- Smart AdServer SAS (Sell Side Platform)
- Oath Ltd (Demand Side Platform)